

PÉKPATIKA TÖRZSVÁSÁRLÓI RENDSZER

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Általános tájékoztató

A Hajdúsági Sütődék Vagyonkezelő Zárkörűen Működő Részvénytársaság (4027 Debrecen, Hősök u. 1-3, cégjegyzékszám: Cg.09-10-000062, a továbbiakban: Hajdúsági Sütődék Zrt.) ún. PékPatika Törzsvásárlói Rendszer (továbbiakban: Rendszer) keretében a Rendszerhez csatlakozó vásárlók (továbbiakban: Törzsvásárló) minden Törzsvásárló által igénybe vehető kedvezményekhez jutnak.

A jelen ÁSZF célja, hogy meghatározza a Hajdúsági Sütődék Zrt. és a Törzsvásárló közötti jogviszony szerződési feltételeit.

A Hajdúsági Sütődék Zrt. lehetővé teszi a vásárlók számára, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint részt vegyenek a Rendszerben és PékPatika Törzsvásárlói Kártyához (a továbbiakban: Kártya) jussanak.

A Kártya használatával a Törzsvásárlók a PékPatika felirattal ellátott, a Hajdúsági Sütődék Zrt. partner üzleteiben (továbbiakban Partner) vehetik igénybe a kedvezményeket.

A Hajdúsági Sütődék Zrt. és a Törzsvásárló jogviszonyában a hatályos jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet és ezek végrehajtására kiadott más jogszabályok alkalmazandóak.

I. fejezet - Általános rendelkezések

1. Az ÁSZF hatálya

- 1.1. A jelen ÁSZF időbeli hatálya a törzsvásárlói jogviszony időtartama alatt áll fenn.
- 1.2. A jelen ÁSZF személyi és tárgyi hatálya kizárólag a Hajdúsági Sütődék Zrt.-re, a Partnerre és a Törzsvásárlóra terjed ki.
- 1.3. A jelen ÁSZF területi hatálya Magyarország területére terjed ki.

2. A Törzsvásárlói Rendszerben való részvétel feltételei

2.1. Regisztráció

Törzsvásárló kizárólag 16. életévét betöltött, Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező természetes személy lehet, aki a Rendszerben regisztrált. A regisztrációt papíralapú kártyaigénylő lapon lehet elvégezni a Rendszer Partner üzleteiben.

A 16. életévét be nem töltött, illetve egyéb okból cselekvőképtelen személy nem lehet Törzsvásárló.

Egy személynek legfeljebb egy Kártyája lehet. Egy email cím csak egy személyhez tartozhat.

A Programban való részvétel feltétele a jelen ÁSZF, továbbá az annak mellékletét képező adatkezelési tájékoztató elfogadása.

2.1.1. Törzsvásárlói regisztráció

A kártyaigénylő lapot személyesen kell kitölteni, aláírni, és egy PékPatika emblémával ellátott boltban a pénztárosnak átadni. A pénztáros az igénylőlap kitöltésére nem jogosult, a Törzsvásárló erre irányuló kérését köteles visszautasítani.

Törzsvásárló PékPatika Kártyát kártyaigénylő lappal csak személyesen igényelhet.

A Törzsvásárló vállalja, hogy az általa a kártyaigénylő lapon megadott adatok a valóságnak megfelelnek. A Hajdúsági Sütödék Zrt.-t a valótlan adatokból és a Törzsvásárlók mulasztásából eredő egyéb hibákért felelősség nem terheli.

A Hajdúsági Sütödék Zrt. – vagy a Partner – nem ad Kártyát a kártyaigénylőnek, ha

- a kártyaigénylő a kártyaigénylő lapot hiányosan, hibásan, vagy olvashatatlanul, vagy egyáltalán nem töltötte ki, és/vagy nem írta alá,
- a kártyaigénylő nem felel meg a 2.1. pontban foglalt feltételeknek,
- külföldi címet ad meg az igénylő,
- a Rendszerben való részvételét eredményező törzsvásárlói jogviszonyát a Hajdúsági Sütödék Zrt. szerződésszegés, visszaélés vagy egyéb jogsértés miatt azonnali hatályú felmondással korábban megszüntette.

A Hajdúsági Sütödék Zrt. a 2.1. pontban meghatározott feltételeknek megfelelő kártyaigénylőnek a kártyaigénylő lap átadásának és kitöltésének helyén a Partner közreműködésével azonnal átadja az azonosító számmal és annak megfelelő vonalkóddal ellátott Kártyát.

A kitöltött kártyaigénylő lapok a feldolgozási idő függvényében kerülnek a Hajdúsági Sütödék Zrt. rendszerében rögzítésre és a Törzsvásárlóhoz rendelésre (megszemélyesítés). A Kártyák az átadás után már használhatók a kedvezmények igénybevételeire.

A Kártya nem a Törzsvásárló tulajdona.

A Kártya a Hajdúsági Sütödék Zrt. tulajdona.

2.2. A Kártya használatának általános szabályai

2.2.1. A Törzsvásárló a Kártyát köteles rendeltetésszerűen használni. A Kártya mindaddig érvényes, amíg azt a Hajdúsági Sütödék Zrt. ki nem cserélte, a Rendszert fel nem függesztette vagy meg nem szüntette, a Törzsvásárló törzsvásárlói jogviszonyát a Hajdúsági Sütödék Zrt. szerződésszegés, visszaélés vagy egyéb jogsértés miatt meg nem szüntette.

2.2.2. A regisztráció során megadott adatok megváltoztatását a Törzsvásárló írásban (a beazonosításhoz szükséges adatok megadásával) bármikor kérheti. A kérelem beérkezéséig a Hajdúsági Sütödék Zrt. az eredeti adatok szerint tartja nyilván a Törzsvásárlót. Egyebekben a Hajdúsági Sütödék Zrt. mindig a tudomásra hozott legfrissebb adatokat tartja nyilván a Törzsvásárlókról, ugyanakkor a Törzsvásárlók 6.3. pontban foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének elmulasztásából eredő következményekért a Hajdúsági Sütödék Zrt. felelősséget nem vállal.

2.2.3. A Hajdúsági Sütödék Zrt. és a Törzsvásárló között a Rendszerben való részvételt eredményező törzsvásárlói jogviszony azon a napon jön létre, amikor a Törzsvásárló a Kártyát első alkalommal használja – a PékPatika emblémával ellátott bolt pénztáránál a Törzsvásárló a Kártyát felmutatta – és ezzel a Törzsvásárló elismeri, hogy a Hajdúsági Sütödék Zrt. és között a szerződés az ÁSZF szerint létrejött, valamint elfogadja, hogy adatainak kezelése, feldolgozása az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alapján történik.

2.2.4.. A Kártya nem fizetési eszköz, az kizárólag a kedvezmények igénybevételére alkalmas. A Kártya cseréjét a Hajdúsági Sütödék Zrt. és a Partner is kezdeményezheti.

2.2.5. Amennyiben a Kártya elveszett, megsemmisült, megsérült vagy ellopták, új kártyaigénylő lapot kell kitöltenie a Törzsvásárlónak. Ez esetben a Törzsvásárló köteles befáradni bármely PékPatika emblémával ellátott üzletbe és kérni egy új kártyaigénylő lapot. A Törzsvásárló a kitöltött kártyaigénylő lapot köteles az üzletben kitölteni és jelezni a kártyaigénylő lapon, hogy kártyacserét kér, valamint lehetőség szerint meg kell adnia a régi Kártya számát.

2.2.6. Megszemélyesítésre nem került Kártyák

Technikai okok miatt nem megszemélyesített Kártya az alábbi esetekben keletkezhet:

- az igénylő a kitöltött kártyaigénylő lapot nem adta le egy PékPatika emblémával ellátott boltban sem,
- az igénylő a kártyaigénylő lapot hiányosan (pl. csak nevet ad meg) töltötte ki,
- amennyiben a kitöltött kártyaigénylő lap nem felel meg a 2.1-2.1.1. pontban előírtaknak.

Megszemélyesítésre nem került Kártya esetén vásárláskor a bolti pénztáros felhívhatja erre a vásárló figyelmét és kérheti, hogy adatait egy új igénylőlap kitöltésével pótolja, megadva a meglévő Kártya számát. A vásárló – amennyiben továbbra is részt szeretne venni a rendszerben – köteles az igénylőlap pótlólagos kitöltésére és leadására.

A Kártya megszemélyesítésének sikertelensége esetén a Hajdúsági Sütödék Zrt. jogosult a Kártya felfüggesztésére és letiltására (lásd 2.12. pont).

2.12. Kártya felfüggesztése, tiltása, igénylés (regisztráció) visszautasítása

A Hajdúsági Sütödék Zrt. az alábbi esetekben jogosult a Kártya felfüggesztésére és/vagy az igénylés visszautasítására (regisztráció törlésére), Kártya letiltására, illetve a rendszeréből történő eltávolítására:

- Kártya felfüggesztése: Ha a Törzsvásárló valamely okból nem megszemélyesített Kártyát használ, akkor ilyen esetben a Hajdúsági Sütödék Zrt. igyekszik felvenni a kapcsolatot a Törzsvásárlóval a Kártya megszemélyesítése (Törzsvásárlóhoz rendelése) érdekében a rendelkezésére álló adatok felhasználásával, vagy a PékPatika emblémával ellátott üzletekben történő szóbeli jelzéssel. Ha a megszemélyesítés sikertelen, úgy a Hajdúsági Sütödék Zrt. – a Kártya első használatától számított 3 hónap elteltével a Kártyáját felfüggesztheti és letilthatja.
- Kártyaigénylés visszautasítása: Ha az igénylő a 2.1-2.1.1. pontban meghatározott feltételeknek nem felel meg, a Hajdúsági Sütödék Zrt. a Kártyát letiltja.
- Amennyiben a Törzsvásárló a kártyát kiváltja és a kártyaigénylést követő 1 éven belül nem kezdi el használni vagy ennyi ideig nem használja folyamatosan, akkor a Hajdúsági Sütödék Zrt. a kártyát felfüggesztheti és letilthatja.

2.13. Törzsvásárló személyének megváltoztatása, Kártya átruházása

A Kártya át nem ruházható, a törzsvásárló személye meg nem változtatható.

II. fejezet - A Kártya által igénybe vehető kedvezmények, a Kártya használata vásárláskor

A Törzsvásárló a Kártya felmutatásával kedvezményt vehet igénybe.

A Kártyát a Törzsvásárló a vásárlás megkezdésekor köteles felmutatni.

A kedvezmény kizárólag a boltban „Törzsvásárlói ár” felirattal megjelölt termékekre a Törzsvásárlói áron vehető igénybe.

A Kártya felmutatásakor a bolti pénztáros a Kártyán szereplő vonalkód pénztárgépen való beolvasásával érvényesíti a Törzsvásárlói árat.

A Kártya csak a PékPatika emblémával ellátott Partner boltokban vehető igénybe.

A Törzsvásárlói ár más kedvezménnyel, akcióval, promócióval össze nem vonható.

Az előre meghirdetett Törzsvásárlói ár biztosításától a Hajdúsági Sütödék Zrt. jogosult műszaki okok miatt (pl.: áramszünet, pénztárgép vagy vonalkód leolvasó meghibásodása, internetkapcsolati problémák stb.) eltérni. Emiatt a Hajdúsági Sütödék Zrt.-vel szemben semmiféle igény nem támasztható.

Nem jogosult kedvezményre az a Törzsvásárló, aki a vásárláskor a Kártyát nem mutatja fel a pénztárosnak, úgy, hogy azt a pénztáros érvényesíteni tudja. A kedvezmény utólagosan nem érvényesíthető.

A kedvezmény készpénzre nem váltható. A kedvezmény kizárólag áruvásárlás esetén vehető igénybe, a kedvezménnyel kapcsolatban pénzkifizetést sem a Hajdúsági Sütödék Zrt., sem pedig a Partner nem teljesít.

III. fejezet - Reklamációk, felelősség a szerződészegésért

5. Reklamáció

5.1. Bármilyen, a vásárlással kapcsolatos reklamáció csak a vásárláskor kapott számlák, blokkok vagy nyugták bemutatása mellett fogadható el.

5.2. A Rendszerrel, a Kártya kiadásával, használatával, az elszámolással kapcsolatos panaszokat, észrevételeket vagy kéréseket az adott Partner üzlethelyiségében kell írásban bejelenteni.

Amennyiben a Törzsvásárló reklamációjának elintézéséhez szükséges adatok nem állnak a Partner rendelkezésére, vagy a kapott felvilágosítást a Törzsvásárló nem fogadja el, úgy a reklamációt a Partner rögzíti, és az eset jellegétől és körülményeitől függően a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül az esetet kivizsgálja, és ennek eredményéről a reklamáló Törzsvásárlót írásban értesíti.

5.3. Ha a Hajdúsági Sütödék Zrt. és a Törzsvásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita nem rendeződik vagy a panasz kezelésével a Törzsvásárló nem ért egyet, úgy a szolgáltatás minőségével kapcsolatos panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, illetve a Hajdúsági Sütödék Zrt.

székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat vagy bírósági eljárást kezdeményezhet. A Hajdúsági Sütődék Zrt. székhelye szerinti békéltető testület:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
 Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
 Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
 Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu
 E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

A Hajdúsági Sütődék Zrt.-t a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Területi fogyasztóvédelmi hatóságok listája: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>

6. Felelősség

6.1. A felek az ÁSZF megszegése esetén a polgári jog szabályai szerint felelnek.

6.2. A Hajdúsági Sütődék Zrt. a Törzsvásárlóval és a Partnerrel szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért. A Hajdúsági Sütődék Zrt. szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén felel a jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása, azok nyilvánosságra hozása, téves törlése vagy sérülése, illetve megsemmisülése esetén.

A Hajdúsági Sütődék Zrt. nem felel a Kártyával kapcsolatos visszaélésekért, valamint a Kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért

A Partner a PékPatika Törzsvásárlói Programban saját felelősségére jár el. A Hajdúsági Sütődék Zrt. Partnernek a szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeiért, a Törzsvásárlókkal, vásárlókkal és más személyekkel szemben tanúsított magatartásáért nem felel.

6.3. A Törzsvásárló haladéktalanul köteles értesíteni a Hajdúsági Sütődék Zrt.-t, ha a kártyaigénylő lapon feltüntetett adatai megváltoznak. Az ennek elmulasztásával a Hajdúsági Sütődék Zrt.-nek okozott kárt köteles megtéríteni. A Törzsvásárló a jelen ÁSZF 2.10. pont szerint kell eljárjon, ha a Kártya elveszett vagy azt ellopták. A Törzsvásárló az ennek elmulasztásával okozott kárért saját maga felel.

IV. fejezet

A jogviszony megszűnése

7. A Rendszerben való részvételt eredményező Törzsvásárlói jogviszony határozatlan időre jön létre és a 2.12-es pont szerint áll fenn.

8. A jogviszonyt nem szünteti meg az a körülmény, ha a Törzsvásárló a Kártyát nem használja, kivéve a 2.12. pontban rögzített eseteket.

9. A Hajdúsági Sütődék Zrt. jogosult a Rendszert a Törzsvásárlók 90 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor megszüntetni. Az értesítés a PékPatika emblémával ellátott Partner üzletekben kifüggesztett hirdetemény útján történik

10. A Hajdúsági Sütődék Zrt. a Törzsvásárlónak elküldött írásbeli értesítéssel (egyoldalú jognyilatkozattal) azonnali hatállyal megszüntetheti a Rendszerben való részvételt eredményező törzsvásárlói jogviszonyt, a Kártyát letiltja, ha a Törzsvásárló a jelen ÁSZF által meghatározott

kötelezettségeit súlyosan megszegte. Törzsvásárló írásbeli értesítésként fogadja el az e-mail útján történő értesítést is.

11. A jelen ÁSZF-ből eredő, a Kártya használatával kapcsolatos vitás kérdéseket egyeztetés keretében kell feloldani. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvitát a Hajdúsági Sütődék Zrt. székhelye szerinti bíróság bírálja el.

V. fejezet - ÁSZF módosítása

Tekintettel arra, hogy a Rendszer keretében a Hajdúsági Sütődék Zrt. a Törzsvásárló részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt kedvezményt, a Partnerrel egyeztetve jogosult a Rendszer jellemzőit, feltételrendszerét, körét bármikor egyoldalúan megváltoztatni. E módosítás azonban nem lehet visszamenőleges hatályú, tehát a Törzsvásárló már megszerzett jogait nem érintheti hátrányosan.

A Hajdúsági Sütődék Zrt. az ÁSZF rendelkezéseit bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, ideértve az ÁSZF elválaszthatatlan részét képező adatkezelési tájékoztatót is. A Hajdúsági Sütődék Zrt. a Törzsvásárló számára az aktuális ÁSZF-et a www.hsutodek.hu/pekpatika honlapon teszi elérhetővé.

Debrecen, 2024. december 3.